



DOMANDE FREQUENTI

1) Di che materiale sono fatte le mascherine?

Le mascherine realizzate nel nostro stabilimento di Chions sono in doppio tessuto certificato OEKO-TEX in 92% cotone e 8% elastam per permettere una migliore aderenza al viso.

2) Le mascherine sono riutilizzabili?

Sì, dopo ogni utilizzo vanno lavate a 60 gradi e stirate ad almeno 100 gradi senza vapore.

3) Quando spesso devo lavare le mascherine?

Dopo ogni utilizzo

4) Le mascherine sono idrorepellenti?

Sì, vengono trattate con un silicone anti goccia che le rende idrorepellenti.

5) Quanto dura il trattamento anti goccia? Come fare per mantenerlo attivo?

Il trattamento è garantito per almeno 20 cicli "utilizzo/lavaggio/stiro". Per mantenere attivo il trattamento dopo il lavaggio si deve stirare la mascherina da entrambi i lati a 100 gradi senza vapore.

6) Dopo 20 cicli "utilizzo/lavaggio/stiro" sono da buttare via?

Perdono il trattamento idrorepellente, rimane la barriera fisica del tessuto di cotone. Se portate per molte ore potrebbero inumidirsi e quindi sconsigliamo l'utilizzo.

7) Le mascherine sono certificate? Sono considerate Dispositivo di Protezione Individuale (DPI) o dispositivo medico?

Le mascherine da noi prodotte non sono certificate secondo le norme EN 149, non rientrano nella categoria di prodotti DPI, ma sono da considerarsi come un copri bocca e naso per una prima protezione igienica.

8) Possono essere utilizzate da operatori sanitari o persone alle quali è richiesto l'utilizzo di DPI?

No, non possono essere utilizzate da operatori sanitari o persone alle quali, per la mansione svolta, è richiesto l'utilizzo di DPI

9) Chi può utilizzare le mascherine?

Le mascherine sono destinate agli individui presenti sul territorio nazionale, a cui comunque è richiesto di rispettare le disposizioni in tema di distanziamento sociale e le altre regole precauzionali introdotte in ragione dell'emergenza COVID-19, che potranno utilizzarle a scopo precauzionale.

10) Avete l'autorizzazione per produrre le mascherine?

Le mascherine sono prodotte ai sensi dell'art. 16 comma 2 D.L. 17/03/2020 N. 18

11) La mascherina è sterile?

No, non è prodotta in ambiente sterile perciò consigliamo di stirarla a 100 gradi prima del primo uso.

12) Sono un privato, posso acquistarle direttamente da voi?

Purtroppo al momento non possiamo venderle ai privati.

13) Quanto costano le mascherine?

Il costo per poche quantità è di €5,00 + iva 22%. Il prezzo scende leggermente per quantità maggiori.

14) Da quanto sono le confezioni?

Le mascherine sono imbustate in sacchetti da 2 pezzi. Possono essere acquistate a multipli di 10. L'ordine minimo è di 20 mascherine.

15) In che colori le producete?

Bianche, Nere, grigie e blu. Per accelerare la consegna suggeriamo di esprimere la preferenza ma accettare qualsiasi colore disponibile.

16) In quanti giorni riuscite a consegnarmele?

Tre giorni lavorativi

17) Come faccio a ritirarle?

Si ritirano presso la nostra sede a Chions (PN) in via Ippolito Nievo 27. Riceverete una mail di avviso quando le mascherine sono pronte per il ritiro/spedizione.

18) La mia azienda è lontana, potete spedirmele?

Sì, chiediamo un contributo spese di 10€ per la spedizione.

PROCEDURA DA SEGUIRE PER RICEVERE UN'OFFERTA ED EFFETTUARE UN ORDINE

19) Come faccio a fare un ordine?

Si deve scrivere nel corpo della mail (non inviare allegato pdf o word) i seguenti dati aziendali (in mancanza di qualche dato non ci è possibile effettuare l'offerta e processare l'ordine):

- ragione sociale
- indirizzo completo
- partita iva (codice fiscale se diverso)
- codice SDI o PEC
- numero di telefono
- indirizzo e-mail a cui inoltrare l'avviso che le mascherine sono pronte per il ritiro/spedizione

inviarli alla seguente mail: info@intimomare.it; specificando a quante mascherine si è interessati.

Riceverete un'offerta che vi chiediamo di firmare per conferma ordine.

Verrete poi informati via mail quando le mascherine sono pronte per il ritiro.

Presentarsi al ritiro muniti della copia contabile dell'effettuato pagamento.

20) Come si pagano?

Con bonifico anticipato all'IBAN indicato nell'offerta che vi invieremo, in contanti o con carta di credito/bancomat al momento del ritiro.



Maglificio Ma.Re. srl
Bressan Mauro

